



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

AVANZA TCSIG, S.L.U. es una empresa de servicios en el ámbito de la Topografía e Ingeniería. Su dirección mantiene el compromiso con la prestación de servicios de calidad a sus clientes y se compromete con la protección y mejora del medio ambiente incluyendo como referencia el marco de las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001.

La dirección de la empresa establece la siguiente **Política de Calidad y Medio Ambiente**, y se compromete a difundirla a todos los niveles de la empresa proporcionando los recursos necesarios para su cumplimiento de la que será el gerente el responsable de la eficacia y aplicación.

NUESTRA MISIÓN

- Ofrecer un **servicio profesional, cercano, personalizado y adaptado** a las necesidades particulares de cada cliente, dando **respuesta inmediata**, cumpliendo los plazos acordados, y garantizando la **confidencialidad** de toda la documentación relacionada con el trabajo desarrollado.

NUESTRA VISIÓN

- Lograr que los **clientes satisfechos** sean nuestro principal argumento comercial como elemento diferenciador frente a nuestra competencia, fomentando la **fidelidad** basada en la **calidad** de nuestros servicios y en la **confianza mutua**.
- Continuar con la mejora e **innovación tecnológica** constante de nuestras instalaciones y equipos para convertirlas en las más avanzadas del sector, utilizando equipos de última generación y en contacto permanente con los avances tecnológicos.
- Integrar la gestión de la calidad, la protección al medio ambiente y la seguridad y salud en todos los procesos de producción, entendiéndose como una **filosofía** de trabajo y convivencia tanto interna como en el entorno social.
- Dar la máxima prioridad a la **mejora continua** de la actividad, su comportamiento ambiental y la eficacia del sistema de Gestión Integrada de Calidad y Medio Ambiente, así como establecer y revisar objetivos y metas de calidad y medio ambiente.
- Establecer e implementar las medidas necesarias para prevenir cualquier tipo de contaminación, **controlando la generación de residuos** que provoca su actividad mediante reciclado y reutilización, procurando que los procesos empleados contemplen la reducción de materias primas, energía y agua.

NUESTROS VALORES

- **Cualificación y compromiso del personal** como herramienta fundamental para conseguir la calidad esperada por los clientes, mediante los **planes de formación y mejora continua** en todos los procesos, **optimizando tareas** con independencia del trabajo que realice, **trabajando en equipo** y ofreciendo una **imagen seria, rigurosa y atenta con el cliente**.
- Instalaciones y equipos adaptados a las exigencias de los servicios que prestamos y dotados de las **últimas tecnologías y avances del mercado**.

En AVANZA TCSIG, S.L.U. se dará cumplimiento a todos aquellos **requisitos legales** y a los requisitos que la organización suscriba que puedan ser de aplicación a su actividad y su personal será siempre consciente de la necesidad de preservar los valores ambientales del entorno.

En San Juan del Puerto, a 27 de enero de 2010.



Gerente y responsable de calidad, seguridad y medio ambiente

Avanza TCSIG S.L.U. · C.I.F. B-21348446 · Plaza de la Soleá, 1 · 21610 San Juan del Puerto (Huelva)

Tel/Fax - 959 356 061 · Móvil - 647 977 420/1/2 · www.avanza-tcsig.com · avanza@avanza-tcsig.com